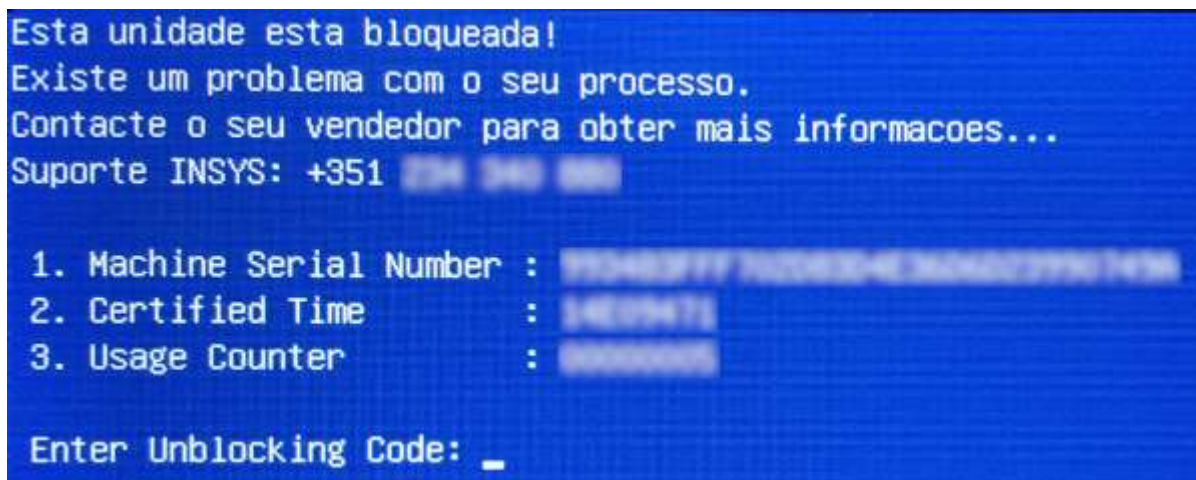


## Bloqueio dos Computadores da Escola Digital

### Desbloqueio do Sistema CUCo:

Se o ligar o computador da Escola Digital deparar-se com este ecrã azul, como na imagem abaixo, o computador encontra-se bloqueado pelo CUCo.



O CUCo é um sistema de segurança incorporado no computador, que ao inicializar realiza um autoteste de conformidade que possibilita o respetivo bloqueio remoto, desbloqueio e localização.

### Para desbloquear o computador, siga os seguintes passos:

Aceda ao site de desbloqueio : <https://cuco.inforlandia.pt/ucode/>

Nessa página, terá de preencher o número de Série do equipamento. O mesmo encontra-se visível na parte inferior do computador, também o poderá consultar no respetivo contrato de comodato.

Bem como preencher os campos CT: (certified time) e UC: (usage counter) com os respetivos valores indicados na tela azul do computador bloqueado.

Clicando no botão "Mostrar Código", terá o código de desbloqueio do computador.

Caso não consiga encontrar o número de série do computador, ou haja algum erro durante o processo, poderá desbloquear o equipamento com o "Machine Serial Number" indicado no ecrã azul do computador. Pode digitar esse número no campo Número de Licença da página de desbloqueio do CUCo:

Nº de Licença CUCo (32 dígitos) **em alternativa ao Nº de Série**  
(Pode aparecer como "Machine Serial Number" ou "Security ID" no ecrã de bloqueio)

Note que apenas pode colocar o Número de Série do computador, ou em alternativa o Nº de Licença CUCo (32 dígitos). Não é possível indicar os dois dados.

Caso tenha problemas ao desbloquear, verifique se os dígitos do número de série estão corretos, e os valores Certified Time ou Usage Counter são os mesmos que constam no ecrã azul.

### **Após iniciar o Windows o que fazer para o computador se manter desbloqueado:**

Para evitar que o CUCo se reative, deverá ligar o computador à Internet durante aproximadamente uma hora, por forma que o CUCo automaticamente atualize o sistema e reinicie os contadores. **O computador terá de ser ligado à Internet todos os meses para realizar a atualização automática, caso contrário o CUCo volta a bloquear o computador.**

### **Outros problemas no desbloqueio:**

Se o computador estiver em processos de atualização do Windows aquando do bloqueio, é provável que ao reiniciar automaticamente o ecrã azul volte a surgir. Nesses casos, terá de repetir o procedimento de desbloqueio.

Caso, ao efetuar o procedimento de desbloqueio, o gerador de códigos da Inforlândia indique que não é possível efetuar o desbloqueio, o equipamento poderá estar bloqueado administrativamente. Nesses casos, deverá entregar o computador na Secretaria da Escola Amadeu Gaudêncio para análise da situação.

Nazaré, 9 de setembro, 2025