



Agrupamento de  
Escolas da Nazaré

# QUESTIONÁRIOS DE SATISFAÇÃO

## TRATAMENTO E ANÁLISE ESTATÍSTICA

2023  
24

AValiação INTERNA



REPÚBLICA  
PORTUGUESA

EDUCAÇÃO, CIÊNCIA  
E INOVAÇÃO

# Índice

---

<b>Introdução.....</b>	<b>1</b>
<b>ALUNOS DO 1.º CEB - 4.º ANO .....</b>	<b>3</b>
<b>ALUNOS DO 2.º, 3.º CEB E SECUNDÁRIO .....</b>	<b>6</b>
<b>Docentes .....</b>	<b>9</b>
<b>Não Docentes.....</b>	<b>12</b>
<b>Pais e EE do Pré-Escolar .....</b>	<b>15</b>
<b>Pais e EE - 1.º, 2.º, 3.º CEB e Secundário.....</b>	<b>18</b>

# Introdução

A Avaliação e a Qualidade são, nos dias de hoje, temas de atenção e debate na Administração Pública Portuguesa, particularmente nas escolas.

Vivemos numa época de rápidos desenvolvimentos e constantes mudanças que se refletem na vida das escolas e, por conseguinte, estas devem ter em conta as transformações sociais, culturais, tecnológicas e alterações legislativas.

A procura da Excelência e da Qualidade nas organizações é uma preocupação que tem assumido particular relevo, tendo em conta a concorrência e a competitividade na economia global, bem como a importância do capital humano nos processos de crescimento e desenvolvimento das organizações (Clímaco, 2007).

Em Portugal, a preocupação com a autoavaliação e com a Qualidade surge nas escolas como imperativo legal e não apenas devido à necessidade de prestação de contas e à responsabilização das instituições educativas e dos seus agentes.

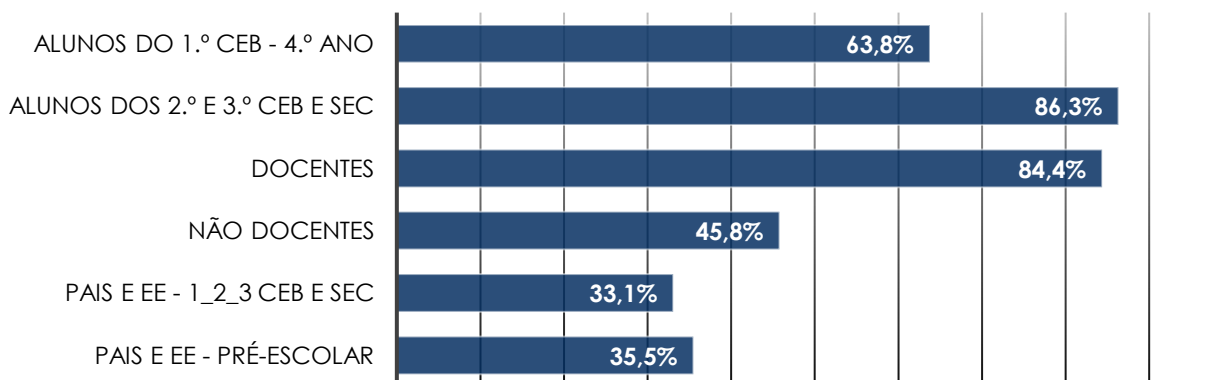
A elaboração de questionários de satisfação é um dos instrumentos que permite à organização detetar os seus pontos fortes e os aspetos que carecem de melhoria.

Para o efeito, no período compreendido entre 20 e 31 de maio de 2024, a Equipa da Avaliação Interna aplicou questionários a alunos, encarregados de educação, docentes e não docentes, recorrendo à plataforma online "Google Formulários".

Os questionários tiveram como base o modelo aplicado durante a avaliação externa, a que o Agrupamento foi sujeito no ano letivo 2022/2023, realizada pela Inspeção-Geral da Educação e Ciência – IGEC.

Público-Alvo	Uníverson de Respondentes	Nr. Respostas Obtidas	% Respostas Obtidas
ALUNOS DO 1.º CEB - 4.º ANO	149	95	<b>63,8%</b>
ALUNOS DOS 2.º E 3.º CEB E SEC	855	738	<b>86,3%</b>
DOCENTES	147	124	<b>84,4%</b>
NÃO DOCENTES	118	54	<b>45,8%</b>
PAIS E EE - PRÉ-ESCOLAR	248	88	<b>35,5%</b>
PAIS E EE - 1_2_3 CEB E SEC	1430	473	<b>33,1%</b>
	<b>2947</b>	<b>1572</b>	<b>53,3%</b>

Tabela 1 - Dados relativos ao processo de aplicação.



**Gráfico 1 - % de Respostas por Público-Alvo**

A análise a fazer deste documento é uma oportunidade para discutir, esclarecer e rever estratégias, promovendo a melhoria efetiva da organização. Permitirá a comparação, nos mesmos termos, entre os resultados estatísticos obtidos nos anos letivos 2022/2023 e 2023/2024. Em suma, considerando as escolas como organizações onde a cultura de avaliação está profundamente enraizada e onde existem hábitos de utilização sistemática de *feedback* aos alunos para que, percebendo onde falharam, saibam onde e como superar dificuldades nas suas aprendizagens, espera-se que as escolas saibam aplicar, à organização e a todos os adultos envolvidos, as mesmas técnicas de reforço das aprendizagens e motivações profissionais para estímulo de melhores desempenhos individuais e coletivos.

# ALUNOS DO 1.º CEB - 4.º ANO

---

## PONTOS FORTES

(Somatório das respostas “Às vezes” e “Muitas vezes” igual ou superior a 70,0%)

- 21. Sinto-me seguro na escola. – 97,9% (Muitas vezes – 80,0%)
- 01. As tarefas que realizo nas aulas são interessantes e ajudam-me a aprender. – 97,9% (Muitas vezes – 71,6%)
- 02. O professor apoia os alunos quando têm dificuldades em aprender. – 97,9% (Muitas vezes – 66,3%)
- 22. Gosto da minha escola. – 95,8% (Muitas vezes – 86,3%)
- 19. Os alunos respeitam os adultos que trabalham na escola. – 95,8% (Muitas vezes – 53,7%)
- 10. Na escola realizo atividades físicas e desportivas. – 94,7% (Muitas vezes – 65,3%)
- 05. Nas aulas o professor avalia os meus trabalhos para eu melhorar. – 94,7% (Muitas vezes – 55,8%)
- 03. Sou incentivado a fazer sempre melhor os meus trabalhos na escola. – 94,7% (Muitas vezes – 53,7%)
- 17. Os adultos da minha escola ajudam-me sempre que preciso. – 93,7% (Muitas vezes – 70,5%)
- 09. Na escola realizo atividades artísticas. – 90,5% (Muitas vezes – 41,1%)
- 18. Na escola os alunos respeitam as diferenças entre uns e outros. – 87,4% (Muitas vezes – 37,9%)
- 13. Na escola participo em projetos ligados à saúde e ao bem-estar. – 83,2% (Muitas vezes – 32,6%)
- 11. Sou incentivado a ler, dentro e fora da escola. – 82,1% (Muitas vezes – 45,3%)
- 20. Os alunos participam na elaboração das regras da turma. – 80,0% (Muitas vezes – 32,6%)
- 16. Alguns dos meus trabalhos são expostos na escola. – 80,0% (Muitas vezes – 20,0%)
- 08. Na escola faço trabalhos práticos e experiências. – 78,9% (Muitas vezes – 31,6%)
- 06. Eu avalio o meu trabalho nas aulas. – 74,7% (Muitas vezes – 31,6%)
- 15. Faço trabalhos de grupo na sala de aula. – 74,7% (Muitas vezes – 21,1%)
- 14. Na escola sou incentivado a participar em ações de solidariedade e cidadania. – 72,6% (Muitas vezes – 31,6%)

## ASPETOS QUE CARECEM DE MELHORIA

(Somatório das respostas “Às vezes” e “Muitas vezes” inferior a 70,0%)

- 04. Sou incentivado a fazer pesquisas para alargar os meus conhecimentos. – 67,4% (Muitas vezes – 18,9%)
- 07. São pedidas aos alunos sugestões de melhoria para o funcionamento da escola. – 58,9% (Muitas vezes – 16,8%)

**12.** Na escola uso os computadores/tablets para realizar tarefas escolares. – 51,6% (Muitas vezes – 13,7%)

## CONCLUSÕES

Apenas três das vinte e duas questões respondidas pelos alunos obtiveram resultados inferiores a 70,0%, sendo consideradas como aspetos que carecem de melhoria. No entanto, convém referir que todas obtiveram avaliação positiva acima de cinquenta por cento.

Salientam-se como pontos muito fortes (igual ou superior a 95,0%) as questões: **01.** As tarefas que realizo nas aulas são interessantes e ajudam-me a aprender; **02.** O professor apoia os alunos quando têm dificuldades em aprender; **19.** Os alunos respeitam os adultos que trabalham na escola.; **21.** Sinto-me seguro na escola.; e **22.** Gosto da minha escola.

Comparativamente com o questionário IGEC aplicado em 2022/2023, verifica-se que, em média, a resposta “Muitas Vezes” baixou (-15,2%). Salientam-se as seguintes questões com decréscimos significativos na resposta “Muitas Vezes” (acima de 20,0%): **05.** Nas aulas o professor avalia os meus trabalhos para eu melhorar.; **07.** São pedidas aos alunos sugestões de melhoria para o funcionamento da escola.; **08.** Na escola faço trabalhos práticos e experiências.; **09.** Na escola realizo atividades artísticas.; **13.** Na escola participo em projetos ligados à saúde e ao bem-estar.; **18.** Na escola os alunos respeitam as diferenças entre uns e outros.

Tabela 2 - Questionário de Satisfação 23/24 - Alunos do 1.º CEB - 4.º Ano

Questões	23/24	22/23	Variação	23/24	22/23	Variação	23/24	22/23	Variação	23/24	22/23	Variação	23/24	22/23	Variação
	Muitas Vezes %	Muitas Vezes %	Muitas Vezes %	Às vezes %	Às vezes %	Às vezes %	Raramente %	Raramente %	Raramente %	Nunca %	Nunca %	Nunca %	Não Responde %	Não Responde %	Não Responde %
01. As tarefas que realizo nas aulas são interessantes e ajudam-me a aprender.	71,6%	82,9%	-11,3%	26,3%	15,3%	11,0%	2,1%	0,9%	1,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,9%	-0,9%
02. O professor apoia os alunos quando têm dificuldades em aprender.	66,3%	84,7%	-18,4%	31,6%	12,6%	19,0%	2,1%	1,8%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,9%	-0,9%
03. Sou incentivado a fazer sempre melhor os meus trabalhos na escola.	53,7%	64,9%	-11,2%	41,1%	30,6%	10,5%	3,2%	2,7%	0,5%	2,1%	0,9%	1,2%	0,0%	0,9%	-0,9%
04. Sou incentivado a fazer pesquisas para alargar os meus conhecimentos.	18,9%	36,0%	-17,1%	48,4%	48,6%	-0,2%	25,3%	12,6%	12,7%	7,4%	1,8%	5,6%	0,0%	0,9%	-0,9%
05. Nas aulas o professor avalia os meus trabalhos para eu melhorar.	55,8%	79,3%	-23,5%	38,9%	16,2%	22,7%	4,2%	1,8%	2,4%	1,1%	0,9%	0,2%	0,0%	1,8%	-1,8%
06. Eu avalio o meu trabalho nas aulas.	31,6%	25,2%	6,4%	43,2%	57,7%	-14,5%	20,0%	12,6%	7,4%	5,3%	2,7%	2,6%	0,0%	1,8%	-1,8%
07. São pedidas aos alunos sugestões de melhoria para o funcionamento da escola.	16,8%	39,6%	-22,8%	42,1%	37,8%	4,3%	29,5%	10,8%	18,7%	11,6%	9,9%	1,7%	0,0%	1,8%	-1,8%
08. Na escola faço trabalhos práticos e experiências.	31,6%	52,3%	-20,7%	47,4%	40,5%	6,9%	21,1%	6,3%	14,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,9%	-0,9%
09. Na escola realizo atividades artísticas.	41,1%	65,8%	-24,7%	49,5%	31,5%	18,0%	8,4%	0,9%	7,5%	1,1%	0,9%	0,2%	0,0%	0,9%	-0,9%
10. Na escola realizo atividades físicas e desportivas.	65,3%	79,3%	-14,0%	29,5%	19,8%	9,7%	2,1%	0,0%	2,1%	3,2%	0,0%	3,2%	0,0%	0,9%	-0,9%
11. Sou incentivado a ler, dentro e fora da escola.	45,3%	55,0%	-9,7%	36,8%	26,1%	10,7%	13,7%	14,4%	-0,7%	4,2%	2,7%	1,5%	0,0%	1,8%	-1,8%
12. Na escola uso os computadores/tablets para realizar tarefas escolares.	13,7%	32,4%	-18,7%	37,9%	42,3%	-4,4%	28,4%	16,2%	12,2%	20,0%	7,2%	12,8%	0,0%	1,8%	-1,8%
13. Na escola participo em projetos ligados à saúde e ao bem-estar.	32,6%	56,8%	-24,2%	50,5%	29,7%	20,8%	12,6%	11,7%	0,9%	4,2%	0,9%	3,3%	0,0%	0,9%	-0,9%
14. Na escola sou incentivado a participar em ações de solidariedade e cidadania.	31,6%	49,5%	-17,9%	41,1%	30,6%	10,5%	24,2%	15,3%	8,9%	3,2%	2,7%	0,5%	0,0%	1,8%	-1,8%
15. Faço trabalhos de grupo na sala de aula.	21,1%	33,3%	-12,2%	53,7%	55,9%	-2,2%	23,2%	9,0%	14,2%	2,1%	0,9%	1,2%	0,0%	0,9%	-0,9%
16. Alguns dos meus trabalhos são expostos na escola.	20,0%	39,6%	-19,6%	60,0%	45,9%	14,1%	16,8%	11,7%	5,1%	3,2%	1,8%	1,4%	0,0%	0,9%	-0,9%
17. Os adultos da minha escola ajudam-me sempre que preciso.	70,5%	81,1%	-10,6%	23,2%	18,0%	5,2%	6,3%	0,9%	5,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
18. Na escola os alunos respeitam as diferenças entre uns e outros.	37,9%	58,6%	-20,7%	49,5%	36,9%	12,6%	10,5%	2,7%	7,8%	2,1%	1,8%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%
19. Os alunos respeitam os adultos que trabalham na escola.	53,7%	69,4%	-15,7%	42,1%	25,2%	16,9%	4,2%	4,5%	-0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,9%	-0,9%
20. Os alunos participam na elaboração das regras da turma.	32,6%	48,6%	-16,0%	47,4%	48,6%	-1,2%	18,9%	2,7%	16,2%	1,1%	0,0%	1,1%	0,0%	0,0%	0,0%
21. Sinto-me seguro na escola.	80,0%	90,1%	-10,1%	17,9%	8,1%	9,8%	2,1%	1,8%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
22. Gosto da minha escola.	86,3%	87,4%	-1,1%	9,5%	8,1%	1,4%	4,2%	0,9%	3,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	3,6%	-3,6%
Média	44,4%	59,6%	-15,2%	39,4%	31,2%	8,2%	12,9%	6,5%	6,4%	3,3%	1,6%	1,7%	0,0%	1,1%	-1,1%

# ALUNOS DO 2.º, 3.º CEB E SECUNDÁRIO

---

## PONTOS FORTES

(Somatório das respostas “Muitas vezes” e “Às vezes” igual ou superior a 70,0%)

- 01. As tarefas que realizo nas aulas são interessantes e ajudam-me a aprender. – 90,5% (Muitas Vezes – 40,0%)
- 02. Os professores apoiam os alunos quando têm dificuldades em aprender. – 90,1% (Muitas Vezes – 50,7%)
- 05. Nas aulas, a avaliação contribui para melhorar o meu trabalho. – 89,7% (Muitas Vezes – 45,0%)
- 03. Sou incentivado a melhorar o meu desempenho escolar. – 89,0% (Muitas Vezes – 45,7%)
- 13. Faço trabalhos de grupo na sala de aula. – 85,5% (Muitas Vezes – 35,6%)
- 16. Os adultos da minha escola ajudam os alunos que precisam. – 82,2% (Muitas Vezes – 45,9%)
- 22. Sinto-me seguro na escola. – 78,3% (Muitas Vezes – 39,2%)
- 04. Avalio o meu trabalho nas aulas. – 76,2% (Muitas Vezes – 20,6%)
- 14. Tenho oportunidades para apresentar alguns dos meus trabalhos, na escola ou na comunidade. – 74,5% (Muitas Vezes – 22,8%)
- 15. Na escola sou apoiado para fazer as minhas escolhas de orientação escolar e profissional. – 74,0% (Muitas Vezes – 30,6%)
- 19. Os professores resolvem bem as situações de indisciplina. – 74,0% (Muitas Vezes – 28,3%)
- 08. Na escola realizo trabalhos práticos e experiências. – 73,3% (Muitas Vezes – 26,3%)
- 23. Gosto da minha escola. – 73,2% (Muitas Vezes – 33,3%)
- 07. Sou motivado a pesquisar para alargar os meus conhecimentos. – 71,1% (Muitas Vezes – 26,6%)

## ASPETOS QUE CARECEM DE MELHORIA

(Somatório das respostas “Muitas vezes” e “Às vezes” inferior a 70,0%)

- 21. O ambiente da minha escola é acolhedor. – 66,3% (Muitas Vezes – 24,3%)
- 06. Sou incentivado a apresentar as minhas ideias para melhorar as aulas. – 66,0% (Muitas Vezes – 21,1%)
- 12. Na escola sou incentivado a participar em ações de solidariedade e cidadania. – 63,4% (Muitas Vezes – 19,8%)
- 17. Na escola os alunos respeitam as diferenças entre uns e outros. – 61,4% (Muitas Vezes – 16,7%)
- 20. São pedidas aos alunos sugestões de melhoria para o funcionamento da escola. – 57,7% (Muitas Vezes – 16,5%)



**18.** Os alunos sabem estar de forma adequada nos diferentes espaços escolares. – 57,2%  
(Muitas Vezes – 9,6%)

**10.** Na escola uso os computadores/tablets para realizar tarefas escolares. – 53,0% (Muitas Vezes – 16,5%)

**11.** Na escola participo em projetos ligados à saúde e ao bem-estar. – 47,8% (Muitas Vezes – 12,3%)

**09.** Recorro à biblioteca escolar para enriquecer os conhecimentos. – 35,4% (Muitas Vezes – 5,4%)

## CONCLUSÕES

Relativamente aos pontos fortes destaca-se a valorização da relação pedagógica e da aprendizagem pelos alunos, dado que as questões relacionadas com estes domínios obtiveram respostas de concordância com valores situados entre 90,5% e 85,5%.

Nas questões relacionadas com a perceção de segurança na escola, com o apoio por parte de docentes e não docentes e com o envolvimento dos alunos na avaliação e nas tarefas escolares, a satisfação dos alunos é alta, com valores de concordância entre 71,1% e 82,2 %.

Quanto aos aspetos que carecem de melhoria, destaca-se a fraca adesão à frequência da biblioteca escolar, a perceção da fraca participação dos alunos em projetos relacionados com saúde e bem-estar e em ações de melhoria do funcionamento da escola. Os alunos demonstraram ainda a sua insatisfação com o escasso uso de computador ou tablet na realização de tarefas na escola. Ainda assim, os valores de concordância nas respostas às questões relacionadas com estes domínios são superiores a 50,0%, com exceção das questões sobre a frequência da biblioteca e da participação dos alunos em projetos sobre saúde e bem-estar, cujos valores se situam abaixo de 50,0%.

Comparativamente com o questionário IGEC aplicado em 2022/2023, verifica-se que, em média, a resposta “Muitas Vezes” baixou (-6,5%). Salientam-se as seguintes questões com decréscimos na resposta “Muitas Vezes” acima de 10,0% (sendo que este decréscimo não é totalmente compensado na resposta “Às vezes”): **19.** Os professores resolvem bem as situações de indisciplina.; **21.** O ambiente da minha escola é acolhedor.; e **23.** Gosto da minha escola.

Tabela 3 - Questionário de Satisfação 23/24 - Alunos do 2.º, 3.º CEB e Secundário

Questões	23/24	22/23	Varição	23/24	22/23	Varição	23/24	22/23	Varição	23/24	22/23	Varição	23/24	22/23	Varição
	Muitas Vezes %	Muitas Vezes %	Muitas Vezes %	Às vezes %	Às vezes %	Às vezes %	Raramente %	Raramente %	Raramente %	Nunca %	Nunca %	Nunca %	Não Responde %	Não Responde %	Não Responde %
01. As tarefas que realizo nas aulas são interessantes e ajudam-me a aprender.	40,0%	51,9%	-11,9%	50,5%	40,3%	10,2%	7,3%	6,4%	0,9%	2,2%	1,4%	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%
02. Os professores apoiam os alunos quando têm dificuldades em aprender.	50,7%	62,1%	-11,4%	39,4%	32,9%	6,5%	7,6%	4,5%	3,1%	2,3%	0,6%	1,7%	0,0%	0,0%	0,0%
03. Sou incentivado a melhorar o meu desempenho escolar.	45,7%	54,4%	-8,7%	43,4%	35,4%	8,0%	8,1%	7,7%	0,4%	2,8%	2,4%	0,4%	0,0%	0,1%	-0,1%
04. Avalio o meu trabalho nas aulas.	20,6%	26,1%	-5,5%	55,6%	56,9%	-1,3%	19,9%	13,2%	6,7%	3,9%	3,3%	0,6%	0,0%	0,4%	-0,4%
05. Nas aulas, a avaliação contribui para melhorar o meu trabalho.	45,0%	56,6%	-11,6%	44,7%	34,2%	10,5%	7,5%	7,5%	0,0%	2,8%	1,3%	1,5%	0,0%	0,4%	-0,4%
06. Sou incentivado a apresentar as minhas ideias para melhorar as aulas.	21,1%	27,2%	-6,1%	44,9%	47,3%	-2,4%	24,5%	19,4%	5,1%	9,5%	4,7%	4,8%	0,0%	1,4%	-1,4%
07. Sou motivado a pesquisar para alargar os meus conhecimentos.	26,6%	31,5%	-4,9%	44,6%	47,7%	-3,1%	23,2%	16,7%	6,5%	5,7%	3,5%	2,2%	0,0%	0,6%	-0,6%
08. Na escola realizo trabalhos práticos e experiências.	26,3%	30,3%	-4,0%	47,0%	46,2%	0,8%	22,6%	18,7%	3,9%	4,1%	4,6%	-0,5%	0,0%	0,3%	-0,3%
09. Recorro à biblioteca escolar para enriquecer os conhecimentos.	5,4%	7,7%	-2,3%	29,9%	30,0%	-0,1%	40,4%	38,4%	2,0%	24,3%	23,7%	0,6%	0,0%	0,3%	-0,3%
10. Na escola uso os computadores/tablets para realizar tarefas escolares.	16,5%	10,0%	6,5%	36,4%	28,9%	7,5%	34,3%	39,3%	-5,0%	12,7%	21,8%	-9,1%	0,0%	0,0%	0,0%
11. Na escola participo em projetos ligados à saúde e ao bem-estar.	12,3%	13,9%	-1,6%	35,5%	37,5%	-2,0%	38,3%	32,1%	6,2%	13,8%	16,0%	-2,2%	0,0%	0,4%	-0,4%
12. Na escola sou incentivado a participar em ações de solidariedade e cidadania.	19,8%	26,6%	-6,8%	43,6%	40,7%	2,9%	27,1%	25,5%	1,6%	9,5%	6,7%	2,8%	0,0%	0,4%	-0,4%
13. Faço trabalhos de grupo na sala de aula.	35,6%	38,9%	-3,3%	49,9%	48,3%	1,6%	12,5%	10,7%	1,8%	2,0%	1,5%	0,5%	0,0%	0,6%	-0,6%
14. Tenho oportunidades para apresentar alguns dos meus trabalhos, na escola ou na comunidade.	22,8%	21,3%	1,5%	51,8%	54,0%	-2,2%	18,3%	19,5%	-1,2%	7,2%	4,5%	2,7%	0,0%	0,7%	-0,7%
15. Na escola sou apoiado para fazer as minhas escolhas de orientação escolar e profissional.	30,6%	32,5%	-1,9%	43,4%	41,1%	2,3%	17,6%	19,7%	-2,1%	8,4%	5,3%	3,1%	0,0%	1,4%	-1,4%
16. Os adultos da minha escola ajudam os alunos que precisam.	45,9%	54,7%	-8,8%	36,3%	33,2%	3,1%	12,9%	8,5%	4,4%	4,9%	3,2%	1,7%	0,0%	0,4%	-0,4%
17. Na escola os alunos respeitam as diferenças entre uns e outros.	16,7%	26,2%	-9,5%	44,7%	49,4%	-4,7%	25,9%	16,6%	9,3%	12,7%	7,1%	5,6%	0,0%	0,7%	-0,7%
18. Os alunos sabem estar de forma adequada nos diferentes espaços escolares.	9,6%	15,6%	-6,0%	47,6%	53,7%	-6,1%	31,3%	22,3%	9,0%	11,5%	7,0%	4,5%	0,0%	1,4%	-1,4%
19. Os professores resolvem bem as situações de indisciplina.	28,3%	42,4%	-14,1%	45,7%	42,4%	3,3%	19,8%	11,3%	8,5%	6,2%	2,9%	3,3%	0,0%	1,0%	-1,0%
20. São pedidas aos alunos sugestões de melhoria para o funcionamento da escola.	16,5%	19,7%	-3,2%	41,2%	43,9%	-2,7%	27,8%	24,4%	3,4%	14,5%	11,0%	3,5%	0,0%	1,0%	-1,0%
21. O ambiente da minha escola é acolhedor.	24,3%	37,1%	-12,8%	42,0%	42,0%	0,0%	24,0%	14,6%	9,4%	9,8%	5,3%	4,5%	0,0%	1,0%	-1,0%
22. Sinto-me seguro na escola.	39,2%	46,9%	-7,7%	39,2%	37,1%	2,1%	12,5%	9,6%	2,9%	9,2%	5,4%	3,8%	0,0%	1,0%	-1,0%
23. Gosto da minha escola.	33,3%	48,8%	-15,5%	39,8%	34,4%	5,4%	13,7%	8,8%	4,9%	13,1%	6,8%	6,3%	0,0%	1,1%	-1,1%
Média	27,5%	34,0%	-6,5%	43,3%	41,6%	1,7%	20,7%	17,2%	3,5%	8,4%	6,5%	1,9%	0,0%	0,6%	-0,6%

# Docentes

---

## PONTOS FORTES

(Somatório das respostas “Concordo” e “Concordo totalmente” igual ou superior a 70,0%)

14. A escola propicia um ambiente escolar acolhedor. – 97,6% (Concordo totalmente – 42,7%)
18. A escola contribui para o desenvolvimento da comunidade envolvente. – 97,6% (Concordo totalmente – 24,2%)
20. Gosto de trabalhar nesta escola. – 97,6% (Concordo totalmente – 66,1%)
11. Os projetos da escola contribuem para a formação pessoal e autonomia das crianças e dos alunos. – 96,8% (Concordo totalmente – 66,1%)
12. O processo de ensino e aprendizagem prevê estratégias diversificadas em função das necessidades das crianças e dos alunos. – 96,8% (Concordo totalmente – 33,1%)
04. Os docentes utilizam mecanismos de autorregulação das suas práticas pedagógicas. – 96,8% (Concordo totalmente – 29,0%)
15. A escola propicia um ambiente escolar inclusivo. – 96,0% (Concordo totalmente – 41,1%)
02. Os docentes estão ativamente envolvidos na consecução da visão que orienta a ação da escola. – 96,0% (Concordo totalmente – 20,2%)
01. A escola mobiliza a comunidade educativa em torno do projeto educativo. – 95,2% (Concordo totalmente – 24,2%)
03. O trabalho colaborativo entre docentes é efetivo. – 94,4% (Concordo totalmente – 29,0%)
09. A autoavaliação da escola contribui para a melhoria dos processos de ensino e de aprendizagem. – 93,5% (Concordo totalmente – 29,8%)
06. As lideranças valorizam os contributos dos docentes para o bom funcionamento da escola. – 93,5% (Concordo totalmente – 25,0%)
10. Os recursos educativos são otimizados para o desenvolvimento dos processos de ensino e de aprendizagem. – 93,5% (Concordo totalmente – 21,8%)
05. As lideranças promovem mudanças significativas para a melhoria da escola. – 92,7% (Concordo totalmente – 19,4%)
08. Os docentes são auscultados e participam na autoavaliação da escola. – 91,1% (Concordo totalmente – 25,0%)
19. Os circuitos de comunicação e informação são eficazes. – 90,3% (Concordo totalmente – 19,4%)
13. A oferta educativa é adequada às necessidades de formação dos alunos. – 89,5% (Concordo totalmente – 20,2%)
07. As lideranças gerem bem os conflitos. – 88,7% (Concordo totalmente – 17,7%)
17. A escola promove a realização de formação adequada às prioridades pedagógicas. – 87,9% (Concordo totalmente – 21,8%)
16. As situações de indisciplina são bem resolvidas. – 80,6% (Concordo totalmente – 13,7%)

## ASPETOS QUE CARECEM DE MELHORIA

(Somatório das respostas “Concordo” e “Concordo totalmente” inferior a 70,0%)

Nada a registar.

## OUTROS ASPETOS A CONSIDERAR

(Respostas “Não sei” igual ou superior a 10,0%)

Nada a registar.

## CONCLUSÕES

Todas as questões respondidas pelos docentes com “Concordo” e “Concordo Totalmente” apresentaram uma percentagem superior a 80,0%.

Salientam-se os pontos muito fortes (igual ou superior a 95,0%) nas questões: **01.** A escola mobiliza a comunidade educativa em torno do projeto educativo.; **02.** Os docentes estão ativamente envolvidos na consecução da visão que orienta a ação da escola.; **04.** Os docentes utilizam mecanismos de autorregulação das suas práticas pedagógicas.; **11.** Os projetos da escola contribuem para a formação pessoal e autonomia das crianças e dos alunos.; **12.** O processo de ensino e aprendizagem prevê estratégias diversificadas em função das necessidades das crianças e dos alunos.; **14.** A escola propicia um ambiente escolar acolhedor.; **15.** A escola propicia um ambiente escolar inclusivo.; e **20.** Gosto de trabalhar nesta escola.

Comparativamente com o questionário IGEC aplicado em 2022/2023, verifica-se que, em média, a resposta “Concordo Totalmente” baixou (-4,7%). Por outro lado, em média, a resposta “Concordo” subiu (12,1%).

Tabela 4 - Questionário de Satisfação 23/24 - Docentes

Questões	23/24	22/23	Varição	23/24	22/23	Varição	23/24	22/23	Varição	23/24	22/23	Varição	23/24	22/23	Varição	23/24	22/23	Varição
	Concordo Totalmente %	Concordo Totalmente %	Concordo Totalmente %	Concordo %	Concordo %	Concordo %	Discordo %	Discordo %	Discordo %	Discordo Totalmente %	Discordo Totalmente %	Discordo Totalmente %	Discordo Não Sei %	Discordo Não Sei %	Discordo Não Sei %	Discordo Não Responde %	Discordo Não Responde %	Discordo Não Responde %
01. A escola mobiliza a comunidade educativa em torno do projeto educativo.	24,2%	31,8%	-7,6%	71,0%	61,4%	9,6%	4,0%	2,3%	1,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%	4,5%	-3,7%	0,0%	0,0%	0,0%
02. Os docentes estão ativamente envolvidos na consecução da visão que orienta a ação da escola.	20,2%	29,5%	-9,3%	75,8%	63,6%	12,2%	3,2%	2,3%	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%	4,5%	-3,7%	0,0%	0,0%	0,0%
03. O trabalho colaborativo entre docentes é efetivo.	29,0%	43,2%	-14,2%	65,3%	47,0%	18,3%	4,0%	7,6%	-3,6%	1,6%	0,8%	0,8%	0,0%	1,5%	-1,5%	0,0%	0,0%	0,0%
04. Os docentes utilizam mecanismos de autorregulação das suas práticas pedagógicas.	29,0%	35,6%	-6,6%	67,7%	56,8%	10,9%	1,6%	3,0%	-1,4%	0,0%	0,0%	0,0%	1,6%	4,5%	-2,9%	0,0%	0,0%	0,0%
05. As lideranças promovem mudanças significativas para a melhoria da escola.	19,4%	25,8%	-6,4%	73,4%	56,8%	16,6%	6,5%	9,1%	-2,6%	0,0%	0,8%	-0,8%	0,8%	6,8%	-6,0%	0,0%	0,8%	-0,8%
06. As lideranças valorizam os contributos dos docentes para o bom funcionamento da escola.	25,0%	25,8%	-0,8%	68,5%	51,5%	17,0%	4,8%	7,6%	-2,8%	0,0%	1,5%	-1,5%	1,6%	12,1%	-10,5%	0,0%	1,5%	-1,5%
07. As lideranças gerem bem os conflitos.	17,7%	22,0%	-4,3%	71,0%	56,1%	14,9%	5,6%	6,8%	-1,2%	0,0%	1,5%	-1,5%	5,6%	12,1%	-6,5%	0,0%	1,5%	-1,5%
08. Os docentes são auscultados e participam na autoavaliação da escola.	25,0%	27,3%	-2,3%	66,1%	56,8%	9,3%	4,8%	3,8%	1,0%	0,0%	0,8%	-0,8%	4,0%	9,1%	-5,1%	0,0%	2,3%	-2,3%
09. A autoavaliação da escola contribui para a melhoria dos processos de ensino e de aprendizagem.	29,8%	34,1%	-4,3%	63,7%	49,2%	14,5%	4,0%	5,3%	-1,3%	0,0%	0,8%	-0,8%	2,4%	9,1%	-6,7%	0,0%	1,5%	-1,5%
10. Os recursos educativos são otimizados para o desenvolvimento dos processos de ensino e de aprendizagem.	21,8%	23,5%	-1,7%	71,8%	63,6%	8,2%	4,8%	6,1%	-1,3%	0,8%	0,8%	0,0%	0,8%	3,8%	-3,0%	0,0%	2,3%	-2,3%
11. Os projetos da escola contribuem para a formação pessoal autonomia das crianças e dos alunos.	30,6%	42,4%	-11,8%	66,1%	47,7%	18,4%	2,4%	0,8%	1,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%	6,1%	-5,3%	0,0%	3,0%	-3,0%
12. O processo de ensino e aprendizagem prevê estratégias diversificadas em função das necessidades das crianças e dos alunos.	33,1%	39,4%	-6,3%	63,7%	52,3%	11,4%	2,4%	3,0%	-0,6%	0,8%	0,0%	0,8%	0,0%	2,3%	-2,3%	0,0%	3,0%	-3,0%
13. A oferta educativa é adequada às necessidades de formação dos alunos.	20,2%	18,9%	1,3%	69,4%	61,4%	8,0%	8,1%	4,5%	3,6%	0,0%	0,8%	-0,8%	2,4%	10,6%	-8,2%	0,0%	3,8%	-3,8%
14. A escola propicia um ambiente escolar acolhedor.	42,7%	45,5%	-2,8%	54,8%	44,7%	10,1%	2,4%	2,3%	0,1%	0,0%	0,8%	-0,8%	0,0%	3,8%	-3,8%	0,0%	3,0%	-3,0%
15. A escola propicia um ambiente escolar inclusivo.	41,1%	43,2%	-2,1%	54,8%	49,2%	5,6%	3,2%	3,0%	0,2%	0,8%	0,0%	0,8%	0,0%	1,5%	-1,5%	0,0%	3,0%	-3,0%
16. As situações de indisciplina são bem resolvidas.	13,7%	22,7%	-9,0%	66,9%	53,0%	13,9%	8,9%	6,1%	2,8%	0,8%	0,8%	0,0%	9,7%	12,1%	-2,4%	0,0%	5,3%	-5,3%
17. A escola promove a realização de formação adequada às prioridades pedagógicas.	21,8%	25,8%	-4,0%	66,1%	54,5%	11,6%	10,5%	3,8%	6,7%	0,0%	1,5%	-1,5%	1,6%	9,1%	-7,5%	0,0%	5,3%	-5,3%
18. A escola contribui para o desenvolvimento da comunidade envolvente.	24,2%	28,0%	-3,8%	73,4%	56,8%	16,6%	0,0%	0,8%	-0,8%	0,0%	0,8%	-0,8%	2,4%	8,3%	-5,9%	0,0%	5,3%	-5,3%
19. Os circuitos de comunicação e informação são eficazes.	19,4%	27,3%	-7,9%	71,0%	54,5%	16,5%	8,9%	8,3%	0,6%	0,8%	0,0%	0,8%	0,0%	3,8%	-3,8%	0,0%	6,1%	-6,1%
20. Gosto de trabalhar nesta escola.	66,1%	56,8%	9,3%	31,5%	32,6%	-1,1%	0,8%	1,5%	-0,7%	0,0%	0,8%	-0,8%	1,6%	3,0%	-1,4%	0,0%	5,3%	-5,3%
Média	27,7%	32,4%	-4,7%	65,6%	53,5%	12,1%	4,6%	4,4%	0,2%	0,3%	0,6%	-0,3%	1,9%	6,4%	-4,6%	0,0%	2,7%	-2,7%

# Não Docentes

---

## PONTOS FORTES

(Somatório das respostas “Concordo” e “Concordo totalmente” igual ou superior a 70,0%)

- 11. A escola desenvolve projetos que contribuem para o desenvolvimento das crianças e dos alunos. – 98,1 % (Concordo totalmente – 11,1%)
- 18. Gosto de trabalhar nesta escola. – 94,4% (Concordo totalmente – 44,4%)
- 09. A escola propicia um ambiente escolar acolhedor. – 90,7% (Concordo totalmente – 11,1%)
- 16. A escola contribui para o desenvolvimento da comunidade. – 87,0% (Concordo totalmente – 14,8%)
- 10. A escola propicia um ambiente escolar inclusivo. – 83,3% (Concordo totalmente – 14,8%)
- 01. A escola mobiliza a comunidade educativa em torno do seu projeto educativo. – 81,5% (Concordo totalmente – 3,7%)
- 02. Os trabalhadores não docentes estão envolvidos no cumprimento dos objetivos do projeto educativo da escola. – 77,8% (Concordo totalmente – 7,4%)
- 08. Os critérios de distribuição de serviço dos trabalhadores não docentes são claros e adequados. – 70,4% (Concordo totalmente – 7,4%)

## ASPETOS QUE CARECEM DE MELHORIA

(Somatório das respostas “Concordo” e “Concordo totalmente” inferior a 70,0%)

- 03. As lideranças promovem mudanças significativas para a melhoria da escola. – 68,5% (Concordo totalmente – 5,6%)
- 14. Os trabalhadores não docentes são incentivados a fazer a autoavaliação do seu trabalho. – 64,8% (Concordo totalmente – 5,6%)
- 17. Os circuitos de comunicação e informação são eficazes. – 64,8% (Concordo totalmente – 3,7%)
- 04. As lideranças valorizam os contributos dos trabalhadores não docentes para o bom funcionamento da escola. – 63,0% (Concordo totalmente – 7,4%)
- 05. As lideranças gerem bem os conflitos. – 61,1% (Concordo totalmente – 5,6%)
- 07. Os recursos são adequados para as atividades desenvolvidas na escola. – 61,1% (Concordo totalmente – 1,9%)
- 15. A escola promove a realização de formação adequada às necessidades. – 61,1% (Concordo totalmente – 1,9%)
- 12. As situações de indisciplina são bem resolvidas. – 55,6 % (Concordo totalmente – 3,7%)
- 06. Os trabalhadores não docentes participam na autoavaliação da escola. – 51,9% (Concordo totalmente – 3,7%)
- 13. O trabalho desenvolvido pelos trabalhadores não docentes é reconhecido e valorizado na comunidade escolar. – 51,9% (Concordo totalmente – 1,9%)

## OUTROS ASPETOS A CONSIDERAR

(Respostas “Não sei” igual ou superior a 10,0%)

**07.** Os recursos são adequados para as atividades desenvolvidas na escola. – 61,1%  
(Concordo totalmente – 1,9%; Não sei – 11,1%)

**12.** As situações de indisciplina são bem resolvidas. – 55,6% (Concordo totalmente – 3,7%; Não sei – 16,7%)

**06.** Os trabalhadores não docentes participam na autoavaliação da escola. – 51,9%  
(Concordo totalmente – 3,7%; Não sei – 18,5%)

## CONCLUSÕES

Das dezoito questões, dez foram consideradas como aspetos que carecem de melhoria. No entanto, salienta-se que todas obtiveram uma avaliação positiva acima de 50,0%.

Salienta-se o ponto muito forte (igual ou superior a 95,0%) na questão - **11**. A escola desenvolve projetos que contribuem para o desenvolvimento das crianças e dos alunos.

A taxa de adesão dos Não Docentes neste ano letivo foi de 54 respostas num universo de 118 respondentes. Considerou-se um número muito reduzido de participação (45,8%) e bastante inferior ao do ano letivo 2022/2023.

Comparativamente com o questionário IGEC aplicado em 2022/2023, verifica-se que, em média, a resposta “Concordo Totalmente” baixou (-2,6%). Por outro lado, em média, a resposta “Concordo” subiu (1,3%).

Tabela 5 - Questionário de Satisfação 23/24 - Não Docentes

Questões	23/24 Concordo Totalmente %	22/23 Concordo Totalmente %	Varição Concordo Totalmente %	23/24 Concordo %	22/23 Concordo %	Varição Concordo %	23/24 Discordo %	22/23 Discordo %	Varição Discordo %	23/24 Discordo Totalmente %	22/23 Discordo Totalmente %	Varição Discordo Totalmente %	23/24 Não Sei %	22/23 Não Sei %	Varição Não Sei %	23/24 Não Responde %	22/23 Não Responde %	Varição Não Responde %
01. A escola mobiliza a comunidade educativa em torno do seu projeto educativo.	3,7%	10,6%	-6,9%	77,8%	62,8%	15,0%	9,3%	14,9%	-5,6%	5,6%	2,1%	3,5%	3,7%	9,6%	-5,9%	0,0%	0,0%	0,0%
02. Os trabalhadores não docentes estão envolvidos no cumprimento dos objetivos do projeto educativo da escola.	7,4%	13,8%	-6,4%	70,4%	59,6%	10,8%	13,0%	13,8%	-0,8%	7,4%	3,2%	4,2%	1,9%	8,5%	-6,6%	0,0%	1,1%	-1,1%
03. As lideranças promovem mudanças significativas para a melhoria da escola.	5,6%	14,9%	-9,3%	63,0%	57,4%	5,6%	20,4%	18,1%	2,3%	1,9%	2,1%	-0,2%	9,3%	7,4%	1,9%	0,0%	0,0%	0,0%
04. As lideranças valorizam os contributos dos trabalhadores não docentes para o bom funcionamento da escola.	7,4%	11,7%	-4,3%	55,6%	59,6%	-4,0%	24,1%	16,0%	8,1%	5,6%	4,3%	1,3%	7,4%	8,5%	-1,1%	0,0%	0,0%	0,0%
05. As lideranças gerem bem os conflitos.	5,6%	10,6%	-5,0%	55,6%	52,1%	3,5%	25,9%	22,3%	3,6%	5,6%	3,2%	2,4%	7,4%	10,6%	-3,2%	0,0%	1,1%	-1,1%
06. Os trabalhadores não docentes participam na autoavaliação da escola.	3,7%	5,3%	-1,6%	48,1%	61,7%	-13,6%	24,1%	17,0%	7,1%	5,6%	3,2%	2,4%	18,5%	11,7%	6,8%	0,0%	1,1%	-1,1%
07. Os recursos são adequados para as atividades desenvolvidas na escola.	1,9%	3,2%	-1,3%	59,3%	60,6%	-1,3%	24,1%	29,8%	-5,7%	3,7%	2,1%	1,6%	11,1%	4,3%	6,8%	0,0%	0,0%	0,0%
08. Os critérios de distribuição de serviço dos trabalhadores não docentes são claros e adequados.	7,4%	8,5%	-1,1%	63,0%	68,1%	-5,1%	20,4%	20,2%	0,2%	3,7%	2,1%	1,6%	5,6%	1,1%	4,5%	0,0%	0,0%	0,0%
09. A escola propicia um ambiente escolar acolhedor.	11,1%	16,0%	-4,9%	79,6%	73,4%	6,2%	9,3%	7,4%	1,9%	0,0%	1,1%	-1,1%	0,0%	2,1%	-2,1%	0,0%	0,0%	0,0%
10. A escola propicia um ambiente escolar inclusivo.	14,8%	14,9%	-0,1%	68,5%	72,3%	-3,8%	11,1%	8,5%	2,6%	0,0%	0,0%	0,0%	5,6%	3,2%	2,4%	0,0%	1,1%	-1,1%
11. A escola desenvolve projetos que contribuem para o desenvolvimento das crianças e dos alunos.	11,1%	12,8%	-1,7%	87,0%	74,5%	12,5%	0,0%	5,3%	-5,3%	0,0%	0,0%	0,0%	1,9%	7,4%	-5,5%	0,0%	0,0%	0,0%
12. As situações de indisciplina são bem resolvidas.	3,7%	8,5%	-4,8%	51,9%	53,2%	-1,3%	24,1%	27,7%	-3,6%	3,7%	4,3%	-0,6%	16,7%	6,4%	10,3%	0,0%	0,0%	0,0%
13. O trabalho desenvolvido pelos trabalhadores não docentes é reconhecido e valorizado na comunidade escolar.	1,9%	6,4%	-4,5%	50,0%	57,4%	-7,4%	25,9%	25,5%	0,4%	14,8%	3,2%	11,6%	7,4%	7,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
14. Os trabalhadores não docentes são incentivados a fazer a autoavaliação do seu trabalho.	5,6%	5,3%	0,3%	59,3%	64,9%	-5,6%	25,9%	19,1%	6,8%	0,0%	2,1%	-2,1%	9,3%	8,5%	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%
15. A escola promove a realização de formação adequada às necessidades.	1,9%	5,3%	-3,4%	59,3%	51,1%	8,2%	33,3%	33,0%	0,3%	1,9%	5,3%	-3,4%	3,7%	5,3%	-1,6%	0,0%	0,0%	0,0%
16. A escola contribui para o desenvolvimento da comunidade.	14,8%	11,7%	3,1%	72,2%	70,2%	2,0%	11,1%	6,4%	4,7%	0,0%	1,1%	-1,1%	1,9%	6,4%	-4,5%	0,0%	4,3%	-4,3%
17. Os circuitos de comunicação e informação são eficazes.	3,7%	6,4%	-2,7%	61,1%	53,2%	7,9%	25,9%	28,7%	-2,8%	1,9%	4,3%	-2,4%	7,4%	5,3%	2,1%	0,0%	2,1%	-2,1%
18. Gosto de trabalhar nesta escola.	44,4%	36,2%	8,2%	50,0%	55,3%	-5,3%	1,9%	3,2%	-1,3%	0,0%	0,0%	0,0%	3,7%	2,1%	1,6%	0,0%	3,2%	-3,2%
Média	8,6%	11,2%	-2,6%	62,9%	61,5%	1,3%	18,3%	17,6%	0,7%	3,4%	2,4%	1,0%	6,8%	6,4%	0,4%	0,0%	0,8%	-0,8%



# Pais e EE do Pré-Escolar

---

## PONTOS FORTES

(Somatório das respostas “Concordo” e “Concordo totalmente” igual ou superior a 70,0%)

- 19.** Gosto que o meu filho frequente este JI. – 96,6 % (Concordo totalmente – 54,5%)
- 07.** As atividades realizadas promovem o desenvolvimento da curiosidade e autonomia do meu filho. – 95,5% (Concordo totalmente – 55,7%)
- 14.** O ambiente do JI promove o bem-estar do meu filho. – 95,5% (Concordo totalmente – 48,9%)
- 10.** Estou satisfeito com os progressos das aprendizagens realizadas pelo meu filho. – 93,2% (Concordo totalmente – 55,7%)
- 17.** Os responsáveis do JI promovem o seu bom funcionamento. 90,9% (Concordo totalmente – 37,5%)
- 03.** O educador informa os pais sobre a intencionalidade da sua ação educativa. – 88,6% (Concordo totalmente – 59,1%)
- 08.** São proporcionados ao meu filho contextos de aprendizagem diversificados, para além da sala de atividades. – 88,6% (Concordo totalmente – 50,0%)
- 11.** São desenvolvidos projetos que relacionam diversos âmbitos do saber (ciências naturais e sociais, matemática, linguagens artísticas, entre outros). – 86,4 % (Concordo totalmente – 43,2%)
- 16.** Conheço as regras de funcionamento do JI. – 86,4% (Concordo totalmente – 38,6%)
- 13.** Alguns dos trabalhos do meu filho são expostos. – 85,2% (Concordo totalmente – 48,9%)
- 05.** Sou envolvido, pelo educador, em atividades do processo de aprendizagem do meu filho. – 84,1% (Concordo totalmente – 47,7%)
- 01.** Conheço o projeto educativo do Agrupamento de Escolas/Estabelecimento de Ensino. – 83,0% (Concordo totalmente – 26,1%)
- 15.** O JI promove o respeito pelas características e interesses de cada criança. – 81,8% (Concordo totalmente – 44,3%)
- 04.** Sou incentivado, pelo educador, a participar no planeamento das atividades a realizar. – 78,4% (Concordo totalmente – 44,3%)
- 06.** Sou envolvido no desenvolvimento de estratégias para a inclusão do meu educando. – 78,4% (Concordo totalmente – 43,2%)
- 12.** O educador aproveita as brincadeiras do meu filho para incentivar mais aprendizagens. – 76,1% (Concordo totalmente – 44,3%)
- 09.** O educador partilha comigo, com regularidade, os progressos das aprendizagens do meu filho. – 76,1% (Concordo totalmente – 43,2%)

## ASPETOS QUE CARECEM DE MELHORIA

(Somatório das respostas “Concordo” e “Concordo totalmente” inferior a 70,0%)

**18.** Participo na autoavaliação do Agrupamento de Escolas/Estabelecimento de Ensino. – 65,9% (Concordo totalmente – 22,7%)

**02.** Participei na elaboração do projeto educativo do Agrupamento de Escolas/Estabelecimento de Ensino. – 36,4% (Concordo totalmente – 10,2%)

## OUTROS ASPETOS A CONSIDERAR

(respostas “Não sei” igual ou superior a 10,0%)

**13.** Alguns dos trabalhos do meu filho são expostos. – 85,2% (Concordo totalmente – 48,9%; Não sei – 11,4%)

**15.** O JI promove o respeito pelas características e interesses de cada criança. – 81,8% (Concordo totalmente – 44,3%; Não sei – 10,2%)

**12.** O educador aproveita as brincadeiras do meu filho para incentivar mais aprendizagens. – 76,1% (Concordo totalmente – 44,3%; Não sei – 21,6%)

**18.** Participo na autoavaliação do Agrupamento de Escolas/Estabelecimento de Ensino. – 65,9% (Concordo totalmente – 22,7%; Não sei – 13,6%)

**02.** Participei na elaboração do projeto educativo do Agrupamento de Escolas/Estabelecimento de Ensino. – 36,4% (Concordo totalmente – 10,2%; Não sei – 22,7%)

## CONCLUSÕES

Das dezanove questões respondidas, apenas duas questões foram consideradas como aspetos que carecem de melhoria: **02.** Participei na elaboração do projeto educativo do Agrupamento de Escolas/ Estabelecimento de Ensino.; e **18.** Participo na autoavaliação do Agrupamento de Escolas/Estabelecimento de Ensino.

Salientam-se como pontos muito fortes (igual ou superior a 95,0%) as seguintes questões: **07.** As atividades realizadas promovem o desenvolvimento da curiosidade e autonomia do meu filho.; **14.** O ambiente do JI promove o bem-estar do meu filho.; e **19.** Gosto que o meu filho frequente este JI.

A taxa de adesão dos Pais e Encarregados de Educação do Pré-Escolar neste ano letivo foi de 88 respostas num universo de 248 respondentes. Considerou-se um número muito reduzido de participação (35,5 %) e inferior ao do ano letivo 2022/2023.

Comparativamente com o questionário IGEC aplicado em 2022/2023, verifica-se que, em média, a resposta “Concordo Totalmente” subiu (13,6%). Por outro lado, em média, a resposta “Concordo” desceu (10,4%).

Tabela 6 - Questionário de Satisfação 23/24 - Pais e EE - Pré-escolar

Questões	23/24 Concordo Totalmente %	22/23 Concordo Totalmente %	Varição Concordo Totalmente %	23/24 Concordo %	22/23 Concordo %	Varição Concordo %	23/24 Discordo %	22/23 Discordo %	Varição Discordo %	23/24 Discordo Totalmente %	22/23 Discordo Totalmente %	Varição Discordo Totalmente %	23/24 Não Sei %	22/23 Não Sei %	Varição Não Sei %	23/24 Não Responde %	22/23 Não Responde %	Varição Não Responde %
01. Conheço o projeto educativo do Agrupamento de Escolas/Estabelecimento de Ensino.	26,1%	11,4%	14,7%	56,8%	61,9%	-5,1%	8,0%	12,4%	-4,4%	1,1%	4,8%	-3,7%	8,0%	6,7%	1,3%	0,0%	2,9%	-2,9%
02. Particpei na elaboração do projeto educativo do Agrupamento de Escolas/ Estabelecimento de Ensino.	10,2%	7,6%	2,6%	26,1%	24,8%	1,3%	21,6%	30,5%	-8,9%	19,3%	19,0%	0,3%	22,7%	15,2%	7,5%	0,0%	2,9%	-2,9%
03. O educador informa os pais sobre a intencionalidade da sua ação educativa.	59,1%	45,7%	13,4%	29,5%	47,6%	-18,1%	8,0%	4,8%	3,2%	1,1%	0,0%	1,1%	2,3%	1,0%	1,3%	0,0%	1,0%	-1,0%
04. Sou incentivado, pelo educador, a participar no planeamento das atividades a realizar.	44,3%	25,7%	18,6%	34,1%	47,6%	-13,5%	14,8%	15,2%	-0,4%	5,7%	4,8%	0,9%	1,1%	3,8%	-2,7%	0,0%	2,9%	-2,9%
05. Sou envolvido, pelo educador, em atividades do processo de aprendizagem do meu filho.	47,7%	31,4%	16,3%	36,4%	50,5%	-14,1%	9,1%	10,5%	-1,4%	5,7%	3,8%	1,9%	1,1%	2,9%	-1,8%	0,0%	1,0%	-1,0%
06. Sou envolvido no desenvolvimento de estratégias para a inclusão do meu educando.	43,2%	19,0%	24,2%	35,2%	58,1%	-22,9%	13,6%	8,6%	5,0%	3,4%	6,7%	-3,3%	4,5%	4,8%	-0,3%	0,0%	2,9%	-2,9%
07. As atividades realizadas promovem o desenvolvimento da curiosidade e autonomia do meu filho.	55,7%	33,3%	22,4%	39,8%	62,9%	-23,1%	2,3%	0,0%	2,3%	0,0%	0,0%	0,0%	2,3%	2,9%	-0,6%	0,0%	1,0%	-1,0%
08. São proporcionados ao meu filho contextos de aprendizagem diversificados, para além da sala de atividades.	50,0%	35,2%	14,8%	38,6%	49,5%	-10,9%	8,0%	5,7%	2,3%	0,0%	0,0%	0,0%	3,4%	6,7%	-3,3%	0,0%	2,9%	-2,9%
09. O educador partilha comigo, com regularidade, os progressos das aprendizagens do meu filho.	43,2%	28,6%	14,6%	33,0%	45,7%	-12,7%	19,3%	18,1%	1,2%	4,5%	2,9%	1,6%	0,0%	3,8%	-3,8%	0,0%	1,0%	-1,0%
10. Estou satisfeito com os progressos das aprendizagens realizadas pelo meu filho.	55,7%	35,2%	20,5%	37,5%	61,9%	-24,4%	2,3%	1,9%	0,4%	1,1%	0,0%	1,1%	3,4%	0,0%	3,4%	0,0%	1,0%	-1,0%
11. São desenvolvidos projetos que relacionam diversos âmbitos do saber (ciências naturais e sociais, matemática, linguagens artísticas, entre outros).	43,2%	22,9%	20,3%	43,2%	48,6%	-5,4%	4,5%	3,8%	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%	9,1%	21,0%	-11,9%	0,0%	3,8%	-3,8%
12. O educador aproveita as brincadeiras do meu filho para incentivar mais aprendizagens.	44,3%	28,6%	15,7%	31,8%	41,9%	-10,1%	2,3%	0,0%	2,3%	0,0%	0,0%	0,0%	21,6%	26,7%	-5,1%	0,0%	2,9%	-2,9%
13. Alguns dos trabalhos do meu filho são expostos.	48,9%	27,6%	21,3%	36,4%	43,8%	-7,4%	3,4%	2,9%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	11,4%	22,9%	-11,5%	0,0%	2,9%	-2,9%
14. O ambiente do JI promove o bem-estar do meu filho.	48,9%	41,9%	7,0%	46,6%	53,3%	-6,7%	2,3%	0,0%	2,3%	0,0%	1,0%	-1,0%	2,3%	1,9%	0,4%	0,0%	1,9%	-1,9%
15. O JI promove o respeito pelas características e interesses de cada criança.	44,3%	37,1%	7,2%	37,5%	52,4%	-14,9%	6,8%	1,0%	5,8%	1,1%	1,0%	0,1%	10,2%	6,7%	3,5%	0,0%	1,9%	-1,9%
16. Conheço as regras de funcionamento do JI.	38,6%	33,3%	5,3%	47,7%	56,2%	-8,5%	3,4%	2,9%	0,5%	1,1%	0,0%	1,1%	9,1%	2,9%	6,2%	0,0%	4,8%	-4,8%
17. Os responsáveis do JI promovem o seu bom funcionamento.	37,5%	32,4%	5,1%	53,4%	55,2%	-1,8%	3,4%	2,9%	0,5%	1,1%	0,0%	1,1%	4,5%	4,8%	-0,3%	0,0%	4,8%	-4,8%
18. Participo na autoavaliação do Agrupamento de Escolas/Estabelecimento de Ensino.	22,7%	15,2%	7,5%	43,2%	39,0%	4,2%	12,5%	15,2%	-2,7%	8,0%	8,6%	-0,6%	13,6%	17,1%	-3,5%	0,0%	4,8%	-4,8%
19. Gosto que o meu filho frequente este JI.	54,5%	47,6%	6,9%	42,0%	44,8%	-2,8%	1,1%	1,9%	-0,8%	0,0%	0,0%	0,0%	2,3%	1,0%	1,3%	0,0%	4,8%	-4,8%
Média	43,1%	29,5%	13,6%	39,4%	49,8%	-10,4%	7,7%	7,3%	0,4%	2,8%	2,8%	0,0%	7,0%	8,0%	-1,0%	0,0%	2,7%	-2,7%

## Pais e EE - 1.º, 2.º, 3.º CEB e Secundário

---

### PONTOS FORTES

(Somatório das respostas “Concordo” e “Concordo totalmente” igual ou superior a 70,0%)

24. Gosto que o meu filho frequente esta escola. – 94,5% (Concordo totalmente – 34,7%)
17. O professor/diretor de turma do meu filho faz uma boa ligação à família. – 93,9% (Concordo totalmente – 47,8%)
05. Os responsáveis da escola são acessíveis e disponíveis. – 92,6% (Concordo totalmente – 32,8%)
11. Sou esclarecido sobre a avaliação das aprendizagens do meu filho. – 92,6% (Concordo totalmente – 32,1%)
07. O meu filho é incentivado a melhorar sempre os seus resultados escolares. – 91,1% (Concordo totalmente – 37,4%)
22. O meu filho sente-se seguro na escola. – 91,1% (Concordo totalmente – 24,9%)
06. Os responsáveis promovem o bom funcionamento da escola. – 90,7% (Concordo totalmente – 27,5%)
04. Conheço bem as regras de funcionamento da escola. – 90,5% (Concordo totalmente – 28,8%)
10. Sou informado sobre as aprendizagens realizadas pelo meu filho. – 89,9% (Concordo totalmente – 29,6%)
03. Sou incentivado a acompanhar a vida escolar do meu filho. – 89,4% (Concordo totalmente – 35,9%)
13. O meu filho participa em atividades culturais da escola. – 89,2% (Concordo totalmente – 23,9%)
12. Conheço os projetos da escola em que o meu filho está envolvido. – 88,4% (Concordo totalmente – 23,0%)
16. O meu filho participa em atividades desportivas da escola. – 87,5% (Concordo totalmente – 27,9%)
08. O meu filho é apoiado e incentivado a ultrapassar as suas dificuldades. – 86,3% (Concordo totalmente – 33,0%)
19. O ambiente da escola promove o bem-estar do meu filho. – 83,9% (Concordo totalmente – 20,5%)
20. A escola promove o respeito pelas diferenças. – 83,3% (Concordo totalmente – 23,3%)
01. Conheço o projeto educativo da escola. – 83,1% (Concordo totalmente – 13,7%)
15. O meu filho participa em atividades artísticas da escola. – 82,2% (Concordo totalmente – 22,8%)
18. Os recursos educativos da escola são bem utilizados para as aprendizagens dos alunos. – 81,6% (Concordo totalmente – 20,1%)

**09.** Sou envolvido no desenvolvimento de estratégias para a inclusão do meu educando. – 76,3% (Concordo totalmente – 18,8%)

**14.** O meu filho participa em atividades científicas da escola. – 74,4% (Concordo totalmente – 18,2%)

**23.** Participo na autoavaliação da escola. – 70,2% (Concordo totalmente – 14,0%)

## ASPETOS QUE CARECEM DE MELHORIA

(Somatório das respostas “Concordo” e “Concordo totalmente” inferior a 70,0%)

**21.** A escola resolve bem as situações de indisciplina. – 64,3% (Concordo totalmente – 14,2%)

**02.** Participei na elaboração do projeto educativo da escola. – 26,4% (Concordo totalmente – 3,4%)

## OUTROS ASPETOS A CONSIDERAR

(respostas “Não sei” igual ou superior a 10,0%)

**21.** A escola resolve bem as situações de indisciplina. – 64,3% (Concordo totalmente – 14,2%; Não sei – 15,9%)

**02.** Participei na elaboração do projeto educativo da escola. – 26,4% (Concordo totalmente – 3,4%; Não sei – 12,5%)

## CONCLUSÕES

Das vinte e quatro questões, vinte e duas foram consideradas pontos fortes.

Foram considerados como aspetos que carecem de melhoria as duas questões que se seguem: **02.** Participei na elaboração do projeto educativo da escola.; e **21.** A escola resolve bem as situações de indisciplina.

A taxa de adesão dos Pais e Encarregados de Educação do 1.º, 2.º, 3.º CEB e Secundário neste ano letivo foi de 473 respostas num universo de 1430 respondentes. Considerou-se um número muito reduzido de participação (33,1%) e inferior ao do ano letivo anterior.

Comparativamente com o questionário IGEC aplicado em 2022/2023, verifica-se que, em média, a resposta “Concordo Totalmente” subiu (0,7%) e a resposta “Concordo” subiu (3,9%).

Tabela 7 - Questionário de Satisfação 23/24 - Pais e EE - 1.º, 2.º, 3.º CEB e Secundário

Questões	23/24 Concordo Totalmente %	22/23 Concordo Totalmente %	Varição Concordo Totalmente %	23/24 Concordo %	22/23 Concordo %	Varição Concordo %	23/24 Discordo %	22/23 Discordo %	Varição Discordo %	23/24 Discordo Totalmente %	22/23 Discordo Totalmente %	Varição Discordo Totalmente %	23/24 Não Sei %	22/23 Não Sei %	Varição Não Sei %	23/24 Não Responde %	22/23 Não Responde %	Varição Não Responde %
01. Conheço o projeto educativo da escola.	13,7%	16,5%	-2,8%	69,3%	62,7%	6,6%	8,2%	9,3%	-1,1%	1,9%	3,0%	-1,1%	6,8%	8,2%	-1,4%	0,0%	0,3%	-0,3%
02. Particpei na elaboração do projeto educativo da escola.	3,4%	3,8%	-0,4%	23,0%	20,1%	2,9%	40,6%	38,2%	2,4%	20,5%	25,5%	-5,0%	12,5%	11,9%	0,6%	0,0%	0,5%	-0,5%
03. Sou incentivado a acompanhar a vida escolar do meu filho.	35,9%	38,2%	-2,3%	53,5%	51,1%	2,4%	7,6%	8,0%	-0,4%	1,7%	1,4%	0,3%	1,3%	0,8%	0,5%	0,0%	0,5%	-0,5%
04. Conheço bem as regras de funcionamento da escola.	28,8%	30,2%	-1,4%	61,7%	59,4%	2,3%	6,3%	7,2%	-0,9%	1,1%	0,6%	0,5%	2,1%	2,0%	0,1%	0,0%	0,5%	-0,5%
05. Os responsáveis da escola são acessíveis e disponíveis.	32,8%	32,4%	0,4%	59,8%	57,2%	2,6%	3,8%	3,9%	-0,1%	0,6%	1,1%	-0,5%	3,0%	5,2%	-2,2%	0,0%	0,2%	-0,2%
06. Os responsáveis promovem o bom funcionamento da escola.	27,5%	28,1%	-0,6%	63,2%	61,6%	1,6%	3,6%	3,5%	0,1%	0,6%	1,3%	-0,7%	5,1%	5,3%	-0,2%	0,0%	0,2%	-0,2%
07. O meu filho é incentivado a melhorar sempre os seus resultados escolares.	37,4%	32,4%	5,0%	53,7%	56,1%	-2,4%	4,7%	4,7%	0,0%	1,5%	0,8%	0,7%	2,7%	4,4%	-1,7%	0,0%	1,6%	-1,6%
08. O meu filho é apoiado e incentivado a ultrapassar as suas dificuldades.	33,0%	29,9%	3,1%	53,3%	55,3%	-2,0%	7,4%	5,2%	2,2%	2,5%	1,3%	1,2%	3,8%	6,8%	-3,0%	0,0%	1,6%	-1,6%
09. Sou envolvido no desenvolvimento de estratégias para a inclusão do meu educando.	18,8%	20,0%	-1,2%	57,5%	49,7%	7,8%	15,6%	17,6%	-2,0%	2,7%	3,0%	-0,3%	5,3%	8,0%	-2,7%	0,0%	1,7%	-1,7%
10. Sou informado sobre as aprendizagens realizadas pelo meu filho.	29,6%	28,0%	1,6%	60,3%	56,0%	4,3%	7,4%	10,8%	-3,4%	1,9%	1,3%	0,6%	0,8%	2,2%	-1,4%	0,0%	1,7%	-1,7%
11. Sou esclarecido sobre a avaliação das aprendizagens do meu filho.	32,1%	28,3%	3,8%	60,5%	59,4%	1,1%	4,9%	6,9%	-2,0%	1,5%	1,1%	0,4%	1,1%	2,7%	-1,6%	0,0%	1,6%	-1,6%
12. Conheço os projetos da escola em que o meu filho está envolvido.	23,0%	24,1%	-1,1%	65,3%	58,6%	6,7%	7,0%	8,5%	-1,5%	1,1%	1,3%	-0,2%	3,6%	5,7%	-2,1%	0,0%	1,9%	-1,9%
13. O meu filho participa em atividades culturais da escola.	23,9%	18,9%	5,0%	65,3%	56,0%	9,3%	6,8%	10,2%	-3,4%	0,6%	2,0%	-1,4%	3,4%	8,6%	-5,2%	0,0%	4,2%	-4,2%
14. O meu filho participa em atividades científicas da escola.	18,2%	16,8%	1,4%	56,2%	50,0%	6,2%	15,6%	13,8%	1,8%	0,8%	2,7%	-1,9%	9,1%	13,1%	-4,0%	0,0%	3,6%	-3,6%
15. O meu filho participa em atividades artísticas da escola.	22,8%	18,1%	4,7%	59,4%	49,8%	9,6%	11,8%	14,6%	-2,8%	1,1%	2,4%	-1,3%	4,9%	11,0%	-6,1%	0,0%	4,1%	-4,1%
16. O meu filho participa em atividades desportivas da escola.	27,9%	25,6%	2,3%	59,6%	54,7%	4,9%	9,9%	11,0%	-1,1%	0,8%	1,7%	-0,9%	1,7%	2,8%	-1,1%	0,0%	4,1%	-4,1%
17. O professor/diretor de turma do meu filho faz uma boa ligação à família.	47,8%	40,3%	7,5%	46,1%	50,0%	-3,9%	4,0%	3,6%	0,4%	1,3%	0,8%	0,5%	0,8%	1,7%	-0,9%	0,0%	3,6%	-3,6%
18. Os recursos educativos da escola são bem utilizados para as aprendizagens dos alunos.	20,1%	20,8%	-0,7%	61,5%	55,5%	6,0%	7,4%	4,9%	2,5%	1,5%	1,4%	0,1%	9,5%	13,7%	-4,2%	0,0%	3,8%	-3,8%
19. O ambiente da escola promove o bem-estar do meu filho.	20,5%	21,2%	-0,7%	63,4%	61,5%	1,9%	9,1%	5,8%	3,3%	1,9%	2,0%	-0,1%	5,1%	5,0%	0,1%	0,0%	4,4%	-4,4%
20. A escola promove o respeito pelas diferenças.	23,3%	21,9%	1,4%	60,0%	56,0%	4,0%	6,8%	5,0%	1,8%	1,1%	1,6%	-0,5%	8,9%	11,2%	-2,3%	0,0%	4,4%	-4,4%
21. A escola resolve bem as situações de indisciplina.	14,2%	15,9%	-1,7%	50,1%	48,6%	1,5%	15,4%	10,4%	5,0%	4,4%	3,0%	1,4%	15,9%	17,5%	-1,6%	0,0%	4,7%	-4,7%
22. O meu filho sente-se seguro na escola.	24,9%	28,3%	-3,4%	66,2%	59,4%	6,8%	5,5%	4,1%	1,4%	1,3%	1,4%	-0,1%	2,1%	2,0%	0,1%	0,0%	4,7%	-4,7%
23. Participo na autoavaliação da escola.	14,0%	16,4%	-2,4%	56,2%	46,9%	9,3%	17,3%	20,8%	-3,5%	4,2%	4,6%	-0,4%	8,2%	6,8%	1,4%	0,0%	4,7%	-4,7%
24. Gosto que o meu filho frequente esta escola.	34,7%	36,3%	-1,6%	59,8%	55,8%	4,0%	3,2%	1,3%	1,9%	0,0%	0,6%	-0,6%	2,3%	1,4%	0,9%	0,0%	4,6%	-4,6%
Média	25,3%	24,7%	0,7%	57,7%	53,8%	3,9%	9,6%	9,6%	0,0%	2,4%	2,7%	-0,4%	5,0%	6,6%	-1,6%	0,0%	2,6%	-2,6%